**采购需求**

1. **项目概况：**

项目名称：2台飞利浦DR（DigitalDiagnost C50 65，DigitalDiagnost） 3年维保（技术保）

1. **维保设备：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 设备型号 | 数量 | 维保类型 |
| 1 | 飞利浦DR | Digita1Diag nost C50 65 | 1台 | 技术保 |
| 2 | 三门诊飞利浦DR | Digita1Diag nost | 1台 | 技术保 |

**三、维保服务范围：**整机含定期保养、工时、技术支持、不含配件更换；故障响应时间以及开机率保障；其他外周第三方外围附属设备系统不在保修范围内，如打片机、高压注射器、稳压电源、阅片工作站、叫号系统等

**★四、维保服务的具体要求：**

1.预防性保养：保修期内，中标供应商应按厂家标准及相关规范对设备实施常规保养，每年保养4次，不限次数维修；每次进行维保工作均应出具正规维保工作报告并由双方相关人员进行签字确认。中标供应商在预期保养时间之前一周内通知医院工作人员保养时间。

2.定期的维护保养服务：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护保养报告。

3.工时：保修期内，中标供应商免收维修机器产生的工时费、节假日加班费，派工次数不限，享受优先派工。

4.技术支持：保修期内，中标供应商工程师须7X24小时在线技术支持，节假日不休，提供全国范围内电话服务，提供微信、传真、电子邮件等联络方式，全力配合采购方开展工作。

5.备件：保修期内，若维修过程中发现需要更换损坏的配件，中标人可提供所需配件，报价约为厂家报价的80%（球管、高压发生器、探测器除外，具体另议），费用由采购人承担。保证更换备件为原厂备件，供货渠道通畅；保证更换后机器的参数与故障前一致；保证优先运送配件；报废备件实行回收；其他外周第三方设备系统不在保修范围内，如打片机、高压注射器、稳压电源、阅片工作站、叫号系统等

6.服务响应时间：设备发生故障时，接到采购人第一次故障报修，中标供应商必须立即响应，提供电话技术支持。如电话解决不了设备故障，中标供应商必须在 12小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。

7.开机率：保修期内，开机率保证≥95%（按一年365天计算，即每年因故障维修累计停机时间不超过18.5天），每年计算一次；若超出约定开机率，每超出一天，则保修期延后7天；非保修范围内的设备系统故障造成停机，或由于操作人员人为失误、破坏、战争、自然灾害等造成机器停机的不计算入内。

8.质量保证：保修期内，中标供应商须保证机器的运行质量及图像质量达到厂家标准，按照厂家标准定期进行调校/校正。保修范围外的系统部件导致的质量不达标除外。